


きたかん.net 活動レポート

<p>[タイトル] 第 18 回きたかんスコラ</p>	
<p>[日時] 平成 25 年 10 月 22 日 (火) 18:30~21:00</p>	<p>[場所] かでの 2・7 910 会議室</p>
<p>[参加人数] 12 名</p>	<p>[その他]</p>
<p>[プログラム] 「海外からみた北海道観光 Vol. 2」 話題提供：千葉 里美 (セミナー1 期修了生) 矢野 友宏 (セミナー5 期修了生)</p>	
<p>[概要 (100 字程度)] 今回のテーマは「海外からみた北海道観光」 昨年直行便が就航し注目を浴びているタイと、震災前の水準に観光客が戻りつつある中国。今後もさらに観光客が増えていくことが期待されるこの2つの国 (タイと中国) について、その国のエキスパートから話題提供いただくスコラを開催しました。</p>	
<p>[内容]</p> <p>○タイからみた北海道の魅力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 欧米とアジアの観光スタイルの違い <ul style="list-style-type: none"> ☞ 欧米は周遊型、他の周辺国も訪問 ☞ アジアは自然、遺産、文化を中心とした滞在型 ・ 北海道の魅力は「冬・雪」「春・桜」 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 雪まつりのイベントよりは雪のある日常生活に興味を持たれている ☞ 雪の魅力が十分に伝わっていない ・ 日本の行き先ベスト 3 <ul style="list-style-type: none"> ①東京 ②京都 ③北海道 ・ 歌登グリーンパークホテルの取組 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 浴衣、太鼓、餅つき等日本文化体験が評判 	<p>○中国語圏の観光客を『うちのお客さん』にするために</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 統計から分かること／分からないこと ・ 相互理解のススメ 「イメージと実像のかい離」 <ul style="list-style-type: none"> ① 沢山買い物 ⇔ 余計なものは買わない ② マナーが悪い ⇔ 文化習慣の認知不足 ☞ ミスマッチ・不満の解消、工夫 ・ 旅行法 (買い物の強制禁止) 施行による今後の影響 ・ 売上 UP→満足度 UP→リピーターUP の好循環の輪をつくるのが大事 
<p>[写真]</p> 